

TP.HCM kiểm soát chất lượng khám sức khỏe toàn dân: Không chỉ bảo đảm tiến độ, phải đúng chuyên môn, đúng pháp luật

Không chỉ đẩy nhanh tiến độ và mở rộng độ bao phủ, TP.HCM đang tăng cường kiểm soát chất lượng từng cuộc khám sức khỏe. Sở Y tế TP.HCM đã xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng công tác khám sức khỏe toàn dân và sẽ triển khai đánh giá tất cả cơ sở y tế tham gia chương trình trên địa bàn Thành phố từ tháng 9/2026. Cùng với hệ thống Dashboard tiếp nhận phản ánh của người dân, hoạt động này thể hiện quyết tâm của ngành Y tế Thành phố trong việc bảo đảm chương trình được triển khai thực chất, đúng quy định chuyên môn, đúng pháp luật và bảo đảm quyền lợi của người dân.

Thực hiện Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 25/5/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai Chương trình khám sức khỏe toàn dân trên địa bàn TP.HCM, thời gian qua, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã huy động nguồn lực, phối hợp với các địa phương tổ chức khám sức khỏe cho người dân bằng nhiều hình thức linh hoạt.

Khi chương trình được triển khai trên quy mô toàn Thành phố, với số lượng lớn người dân và nhiều cơ sở y tế cùng tham gia, bên cạnh yêu cầu về tiến độ, một vấn đề quan trọng được đặt ra là **làm thế nào bảo đảm chất lượng đồng đều, tuân thủ đầy đủ các quy định chuyên môn và pháp luật tại tất cả điểm khám.**

Thực tế triển khai cũng cho thấy một số đơn vị còn khó khăn về bố trí nhân lực, cơ sở vật chất, tổ chức và điều phối hoạt động khám; việc cập nhật dữ liệu có nơi chưa kịp thời.

Từ thực tiễn đó, Sở Y tế TP.HCM đã xây dựng **Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng công tác khám sức khỏe toàn dân**, vừa là công cụ để các cơ sở chủ động tự rà soát và cải tiến, vừa là căn cứ để cơ quan quản lý kiểm tra, giám sát thống nhất trên toàn Thành phố.

8 nhóm, 48 tiêu chí: Đánh giá toàn diện từ tổ chức khám đến quản lý sau khám

Bộ tiêu chí gồm **8 nhóm với 48 tiêu chí, tổng điểm 100 và 5 điểm thưởng**, trong đó có 24 tiêu chí lõi và 8 tiêu chí bắt buộc.

Nội dung đánh giá bao quát toàn bộ quá trình tổ chức khám sức khỏe: từ tổ chức, điều hành và phối hợp với địa phương; tuân thủ các quy định pháp luật; bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế; quy trình tổ chức khám; thực hiện khám sức khỏe không phụ thuộc địa giới hành chính; quản lý và liên thông dữ liệu với hồ sơ sức khỏe điện tử; hợp đồng, thanh quyết toán; cho đến tiến độ, kết quả và quản lý sức khỏe sau khám.

Điểm đáng chú ý là Bộ tiêu chí không chỉ đánh giá cơ sở có tổ chức khám hay đã khám được bao nhiêu người, mà tập trung vào **chất lượng thực chất của từng lượt khám.**

Người được khám phải được định danh chính xác; được khám đúng, đủ các nội dung theo quy định; các chỉ số sức khỏe phải được ghi nhận đầy đủ; kết quả phải được kết luận, phân loại rõ ràng. Khi phát hiện bất thường, người dân phải được tư vấn, hướng dẫn xử trí và những trường hợp cần theo dõi phải được kết nối với trạm y tế để tiếp tục quản lý sức khỏe.

Đây cũng là yêu cầu xuyên suốt của Sở Y tế: **khám sức khỏe không thể dừng lại ở việc “đã khám”, mà phải trả lời được câu hỏi “sau khám, người dân được chăm sóc như thế nào?”**

Tất cả cơ sở tham gia đều được đánh giá

Theo kế hoạch, các cơ sở khám sức khỏe sẽ chủ động tự rà soát, đánh giá định kỳ vào ngày 15 hằng tháng; riêng lần đầu thực hiện trước ngày 29/8/2026.

Từ ngày 3/9 đến 15/12/2026, các Tổ kiểm tra, giám sát của Sở Y tế dự kiến triển khai đánh giá trực tiếp **tất cả cơ sở y tế tham gia khám sức khỏe toàn dân trên địa bàn Thành phố**, kết hợp kiểm tra hồ sơ, đối chiếu số liệu và quan sát thực tế tại cơ sở cũng như các điểm khám lưu động.

Việc kiểm tra không chỉ nhằm phát hiện những nội dung chưa phù hợp để chấn chỉnh, mà còn giúp nhận diện những khó khăn thực tế của từng đơn vị về nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, tổ chức điểm khám, điều phối người dân và quản lý dữ liệu để có giải pháp hỗ trợ phù hợp.

Bộ tiêu chí vì vậy không đơn thuần là một bảng “chấm điểm”, mà được xác định là **công cụ cải tiến chất lượng**. Qua mỗi lần tự đánh giá và kiểm tra, cơ sở phải nhận diện được vấn đề, có giải pháp khắc phục và từng bước nâng chất lượng phục vụ người dân.

Thêm một “kênh giám sát” từ chính người dân

Song song với Bộ tiêu chí và hoạt động kiểm tra trực tiếp, Sở Y tế đã triển khai **hệ thống Dashboard tiếp nhận phản ánh của người dân liên quan đến chương trình khám sức khỏe**.

Thông qua phản ánh của người dân, ngành Y tế có thêm nguồn thông tin thực tế để phát hiện những vấn đề phát sinh tại các điểm khám, từ quy trình tổ chức, chất lượng phục vụ, thực hiện nội dung khám đến những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người được khám.

Như vậy, hoạt động khám sức khỏe toàn dân đang được giám sát đồng thời qua nhiều kênh: **cơ sở y tế tự đánh giá; Sở Y tế kiểm tra trực tiếp; dữ liệu được theo dõi trên hệ thống; và người dân trực tiếp phản ánh chất lượng dịch vụ mà mình trải nghiệm**.

Cách làm này từng bước chuyển hoạt động quản lý từ kiểm tra theo từng thời điểm sang **giám sát chất lượng thường xuyên, dựa trên tiêu chí, dữ liệu và phản hồi của người dân**.

Không chạy theo số lượng, lấy chất lượng và quyền lợi người dân làm thước đo

Khám sức khỏe toàn dân là một chương trình có quy mô lớn, nhưng số lượng người được khám không phải là thước đo duy nhất của thành công.

Quan trọng hơn, mỗi cuộc khám phải được thực hiện **đúng người, đúng nội dung, đúng quy trình, đúng quy định chuyên môn và đúng pháp luật**; kết quả phải được cập nhật đầy đủ; người có bất thường phải được tư vấn, kết nối với hệ thống y tế để tiếp tục theo dõi, chẩn đoán và điều trị khi cần thiết.

Việc xây dựng Bộ tiêu chí, tổ chức đánh giá tất cả cơ sở tham gia, kết hợp với Dashboard theo dõi và tiếp nhận phản ánh của người dân cho thấy quyết tâm của Sở Y tế TP.HCM trong việc **không chạy theo số lượng, không đánh đổi chất lượng để lấy tiến độ và không để chương trình dừng lại ở một đợt khám mang tính thời điểm**.

Mục tiêu sau cùng là biến kết quả của mỗi cuộc khám thành dữ liệu có giá trị cho quá trình chăm sóc sức khỏe lâu dài; phát hiện sớm nguy cơ bệnh tật; quản lý kịp thời những trường hợp có bất thường và từng bước hình thành phương thức quản lý sức khỏe liên tục cho mỗi người dân.

Từ mở rộng độ bao phủ đến kiểm soát chất lượng, từ theo dõi tiến độ đến theo dõi kết quả sau khám, Ngành y tế TP.HCM quyết tâm từng bước đưa Chương trình khám sức khỏe toàn dân đi vào chiều sâu, với một nguyên tắc nhất quán: lấy chất lượng, an toàn và quyền lợi của người dân làm thước đo cao nhất.

Đính kèm: Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng công tác khám sức khỏe toàn dân ([tải tại đây](#))

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH